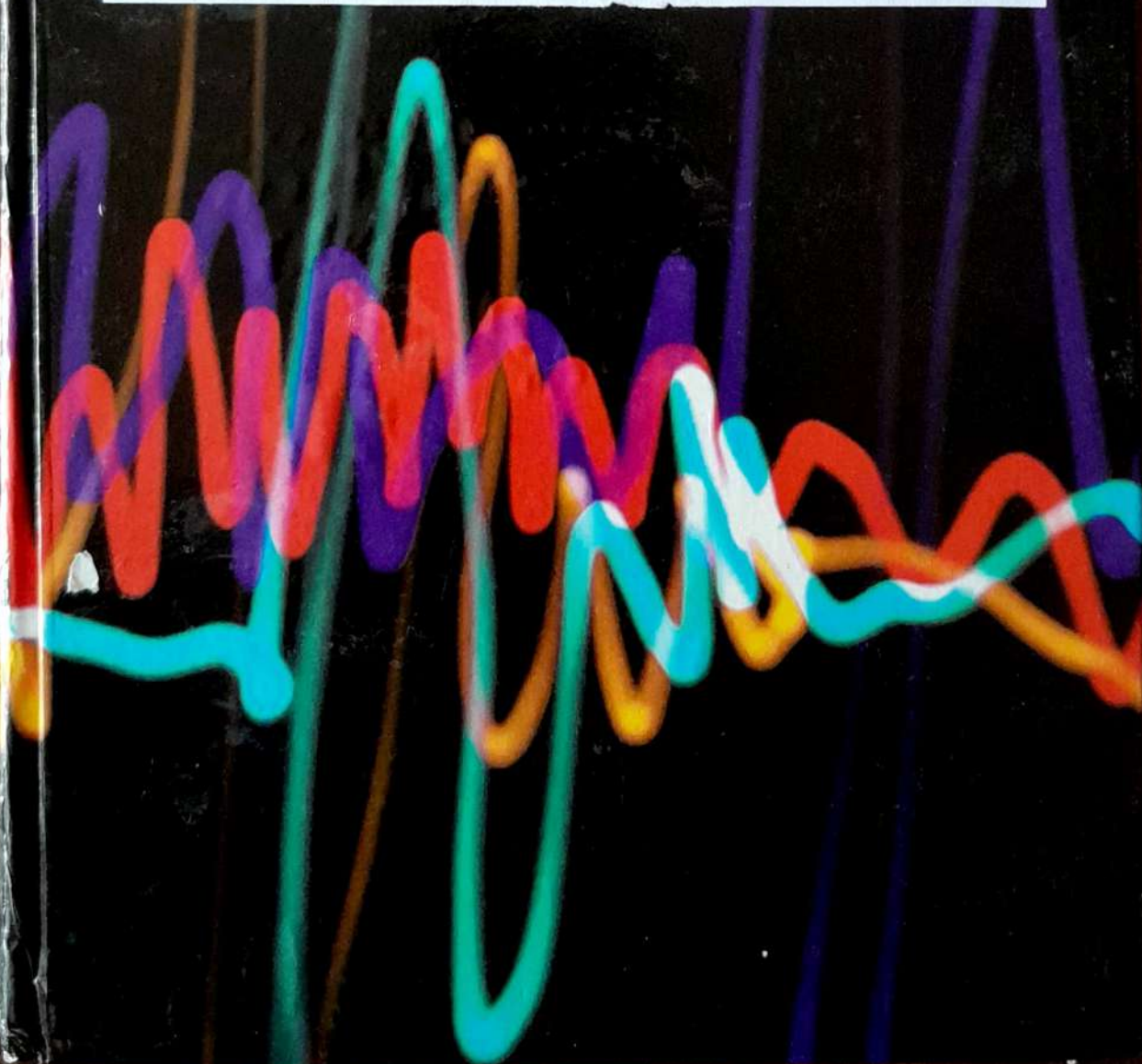


GOVT. NAVEEN COLLEGE, SONHAT

**Student's Grievances  
Redressal Record**

**FILE NO. -**



Grievance Redressal Cell

शिकायत समाधान समिति

2018 - 19

Meeting माह - सितंबर दिनांक 4.9.18

आज समिति की बैठक का आयोजन कक्षा क्र. 116 में भूपराहन में स्टाफ रुम में किया गया। इसमें प्रभारी द्वारा उपस्थित सदस्यों एवं स्टाफ की समिति उद्देश्यों की जानकारी प्रदान की गई। समिति सदस्यों से चर्चा पश्चात निम्नांकित निर्णय लिए गए।

- 1 छात्र-छात्राओं की कठिनाइयों/समस्याओं के त्वरित निराकरण का यथा संभव प्रयास किया जाएगा।
- 2 छात्र अपनी शिकायतों के लिए मौखिक/लिखित आवेदन दे सकते हैं।
- 3 शिकायत समाधान से संतुष्ट न होने पर छात्र छात्रों अपनी कठिनाइयों प्रचार्य के समक्ष प्रस्तुत कर सकते हैं।

उपस्थिति

क्र.	शिक्षक	हस्ताक्षर
1	श्री शैलेष मिश्रा (राजनीतिशास्त्र)	<i>[Signature]</i>
2	" पुष्पकरन सांधे (हिन्दी)	<i>[Signature]</i>
3	" श्रीसंगीष कुमार (अंग्रेजी)	<i>[Signature]</i>

माह -

क्रमांक	छात्र/छात्र समूह	कठिनाई/समस्या
1	B.Sc II छात्रों ने गुप्त फ्लोर पर पीने के पानी की व्यवस्था की मांग की	वर्तमान में छात्रों को पानी के लिए फ्लोर गैलरी पर आना होता है
2	शीला साहू & हसीना किस III	Class में सफाई नहीं है

सितंबर 2018

दिनांक	समाधान	छात्र/समूह/छात्र
08-9-18	गुप्त फ्लोर पर अतिरिक्त टंकी मंगाकर छात्रों की समस्या हल की गई है।	अंध्यावती Mehamsh
19.9.18	संबंधित कर्मचारी को साफ सफाई हेतु निर्देशित किया गया है।	शीला हसीना

अनुभव

- 1 शैलेष मिश्रा  
(Poli.Sci.)
- 2 अंशुलोप कच्छ रैवस  
(अंग्रेजी) -Hindal.

माह -

क्रमांक	छात्र/छात्रा समूह	कठिनाई/समस्या
01.	B.Sc II छात्रा समूह	प्रसाधन में पानी नहीं आ रहा है
02.	B.A II छात्र (शुलकीना संजना, सोनी)	कक्ष में लाइट में कुछ खराबी है, पंखा नहीं चल रहा है
03	B.Sc II छात्र समूह	2 से अधिक पुस्तकों की मांग

अक्टूबर 2018

दिनांक	समाधान	छात्र/समूह हस्ताक्षर
09-10-18	कार्यालय को जानकारी दी गई।	गीता, संगीता
11-10-18	प्रसाधन में पानी की समस्या हल हो गयी है।	<i>[Signature]</i>
22-10-18	कार्यालय को जानकारी दी गई।	Mustkeena
24-10-18	लाइट का समाधान हो गया है।	Soni Gupta <i>[Signature]</i>
25-10-18	वर्तमान में पुस्तकें ज्यादा नहीं हैं, आगे संभव होने पर इदान की जाएगी।	

*[Signature]*  
शैलेश मिश्रा  
(P.O. Sec.)

*[Signature]*  
अंशु कृष्ण रेड्डी  
(English)

Acc.  
राष्ट्रीय न्याय परामर्श, 18  
सा.नं. 1, विना-कोरिडोर (पु.नं. 2)

मोहन

क्रमांक	छात्र/छात्र समूह	खटेनाई / समस्या
1	BA I छात्र समूह	अवकाश जानकारी की मांग की गयी है
2	BSc I छात्र समूह	कमा ही बंटी समयानुसार डेले नही बजती है
3	BA II छात्र समूह (कृष्णा कुमार, जयप्रकाश)	खेल सामग्री की मांग

नवंबर 2018

दिनांक	समाधान	छात्र/समूह/साक्षर
2.11.18	आगामी तिथि से सूचना पटल पर मासिक अवकाशों की जानकारी न्यस्वा की जाएगी	Rajni Somnati
14.11.18	संबंधित कर्मचारी को इस हेतु निर्देशित किया गया है।	
17.11.18	अपराह्न 2.00 बजे के बाद खेल सामग्री ली जाएगी।	कृष्णा कुमार जयप्रकाश

*Shilpa*  
शिल्पा मिश्रा  
Pali, Sci.

*Kishor*  
किशोर कुंहरा  
(English)

*Ac.*  
राजेश्वर प्रदीप प्रशिक्षक,  
मानव, शिक्षा-संसाधन विभाग

माह -

दिसंबर 2018

क्रमांक	ज्ञान/छात्र समूह	कठिनाई/समस्या
①	B.Sc I छात्र-छात्रा	Lab के wash basin में पानी नहीं आता है
②	B.Com I (रिषभ पांडे)	supplementary results निवि. की site में show नहीं हो रहा है
③	BA I छात्र	Photocopy डर है

दिनांक	समाधान	ज्ञान/समूह/छात्रासर
6.12.18	कार्यालय को जानकारी दी गई है।	अशिका सोनी
10.12.18	समस्या हल हो गई है	अजय सिंह Shri. मंगलेश्वर
11.12.18	कार्यालय द्वारा निवि. परीक्षा शारदा से इरभाष पर बात करके समस्या का समाधान किया गया।	② Anshu
13.12.18	समस्या स्थायिक है तथापि विशेष परिस्थिति में कार्यालय से photocopy की जाती है।	

*Anshu*  
शैलेंद्र मिश्रा  
Pol. Sci.

*Shridh*  
लक्ष्मण कुबेरेंद्र  
English

*AE*  
शासकीय कबान महामंडल-12  
संनं. 1. विद्या-कोरिका (पृ. 12)

माह -

क्रमांक	छात्र / छात्र समूह	कठिनाई / समस्या
1	B.A. III / B.Sc. III छात्र समूह	वार्षिक कार्यक्रम की मीटिंग

3

जनवरी 2019

दिनांक	समाधान	छात्र/समूह संताप
8.1.19	महाविद्यालय में पर्याप्त बजट मंजूर है, इस हेतु उपास किया जाएगा।	

Shree  
शैलेष मिश्रा  
(Pali, Sd.)

Kidari  
लक्ष्मण दुबरेवाल  
(English)

Ala.  
प्रो. वि.  
भारतीय महिला महाविद्यालय,  
सोनीगढ़, जिला-कोरिया (उ.प्र.)

माहाना फरवरी 2019

क्रमांक	छात्र/छात्र समूह	ठिकनाई / समस्या	दिनांक	समाधान	छात्र/समूह कक्षाकार
1	B.Sc I, II	प्रायोगिक परीक्षा जानकारी	6.2.19	सभी जानकारी शफरटोते की प्रदान की जाएगी।	Madhy Yadav महिमा सुषमा
2	B.A/B.Sc III छात्र समूह	परीक्षा डेड की मांग	18.2.19	वर्तमान में प्रवेशित छात्र संख्या कम है इसलिए विवि द्वारा स्वीकृति नहीं दी गई है।	

शैलेंद्र मिश्रा  
(Poli. Sci.)

निवेद्य कठ रंजना  
English

अ.प्र.  
शासकीय प्रबन्धन महाविद्यालय  
प्रोग्राम, दिल्ली-गोरिया (उ.प्र.)

2019-20

शिकायत समाधान समिति

meeting माह - सितंबर दिनांक 18.9.19

आज अपराह्न में कक्ष क्र. 16 में शिकायत समाधान समिति की बैठक का आयोजन किया गया इसमें प्रभारी द्वारा समिति के उद्देश्यों एवं कार्य प्रणाली की जानकारी सदस्यों को प्रदान की।

बैठक में निम्नांकित निर्णय लिए गए।

- ① छात्र-छात्राओं की शिकायतों / समस्याओं को संवेदनशीलता के साथ लेते हुए उनके त्वरित समाधान का यथा संभव प्रयास किया जाएगा।
- ② छात्र-छात्राएँ अपनी शिकायतों / समस्याएँ लिखित / मौखिक रूप में प्रस्तुत कर सकते हैं।
- ③ शिकायत समाधान से संतुष्ट न होने पर छात्र छात्राएँ अपनी कठिनाई / समस्या प्राचार्य के समक्ष प्रस्तुत कर सकते हैं।

### उपस्थिति

शिक्षक	हस्ताक्षर
① सलेष मिश्रा (राजनीतिशास्त्र)	Smile
② सतोष रेवास (अंग्रेजी)	Shivd.
③ पुष्पकरम साधे (हिन्दी)	PKS

वृष्टि शर्मा	(Zoology)	<del>Pranav</del>
रोहित कुर्वे	(Commere)	Rishi
रेजना सिंह	(अर्थशास्त्र)	Ranjana
<del>अभिषेक गुप्ता</del>	(रसायनशास्त्र)	Aut

Ala.

राजसूय नवान पहर्विद्यारव  
सा-नं-1, जिला-कोरवा (उ.प्र.)

माह-सितंबर

2019

क्रमांक	छात्र/छात्रा समूह	कठिनाई/शिवायत
①	पीने के पानी की मांग B.A I छात्र समूह	पीने के पानी की व्यवस्था नहीं है
②	Supplementary Exam B.A II छात्रा	Supplementary Exam की जानकारी मांगी है

दिनांक	समाधान	छात्र/समूह हस्ताक्षर
23.9.19	बोर्ड खराब होने की जानकारी कार्यालय को दी गई	चार्वती हीरामन
25.9.19	समस्या का समाधान हो गया है	अस्मिता Jai Kishan हीरामन
24.9.19	बि. से जानकारी आते ही सूचित किया जाएगा।	

Sharma  
Daislali Sharma  
(Zoology)

Sharma  
पुष्पकर शर्मा  
(हिन्दी)

Sharma  
(श्लेष मिश्रा)  
(Pol. Sci.)

Khandel  
Lankesh K. Khandel  
(English)

AE.  
राज्यीय स्वीकृत परीक्षादाता  
संस्थान, दिल्ली-कोरिया (ए.ए.)



क्रमांक	छात्र/छात्रा/समूह	कठिनाई / शिकायत
①	B.Sc II छात्र	2 <sup>nd</sup> floor पर लाइट नहीं है

~~Drushti Shanna~~  
 Drushti Shanna  
 (Zoology)

~~पुष्पावती~~  
 पुष्पावती (संस्कृत)  
 (हि-६)

दिनांक	समाधान	छात्र/समूह/हस्ताक्षर
13.12.19	कार्यालयको जानकारी दी गई है।	Sushma महिमा
16.12.19	समस्या हल हो गयी है <div style="text-align: right;">@n</div>	Mannati <div style="text-align: right;">Dmsh</div>

~~शैलेख मिश्रा~~  
 शैलेख मिश्रा  
 (Pol. Sci.)

~~Reidali~~  
 Santosh K. Reidali  
 (English)

A.G.  
 आचार्य नराम प्रसाद, एम. ए.  
 एम. ए., शिक्षा-संशोधन विभाग

Vaikaran B.A. II

संस्थावती B.Sc III

माह,

दिसंबर 2019

क्रमांक	ज्ञान/ज्ञाना समूह	कठिनाई/शिवायत
①	BA I ज्ञान समूह	पीने का पानी नहीं है

दिनांक	समाधान	काम/समूह एफताखर
11.12.19	मॉडल द्वारा ब होने की जानकारी कार्यालय को दी गयी है	Uma सोनावती
14.12.19	समस्या हल हो गई है	पद्मावती Geeta

~~Drishita~~  
Drishita Sharma  
(Zoology)

~~पुष्पा~~  
पुष्पा प्रमसादी  
(हिन्दी)

~~अनेक~~  
अनेक मिश्रा  
(Poly. Sci.)

~~Kiddal~~  
Kiddal K. K. K. K.  
(English)

B.A II. अयकरन  
B.Sc III. संख्यावली

~~शशि~~  
शशि कान्त महाराज  
संस्कृत, हिन्दी-कोशिका

माह-

क्रमांक	खान/खाना /समूह	शिकायत /कठिनाई
		खिंच

Alli  
 प्राध्यापक  
 भारतीय कृषि विश्वविद्यालय  
 सं-107, पिला-कोरिका (उ.प्र.)

पुष्पकरण (वि.प्र.)

जनवरी 2020

दिनांक	समाधान	खान/समूह/हताक्षर

शैलेष मिश्रा  
 (Poli. Sci.)

Middi  
 Santoshi Ku. Reudal  
 (English)

Dr. Anurag  
 Baski Sharma  
 (Zoology)

पुष्पकरण (BA II)

सहायकी BA (B.Sc III)

माह -

फरवरी 2020

क्रमांक	छात्र/छात्रा/समूह	कठिनाई/शिकायत
①	BSc I छात्र समूह	प्रायोगिक परीक्षा की जानकारी नहीं गयी है

दिनांक	समाधान	छात्र समूह/छात्रा/सर
10.2.19	बि.वि. से जानकारी प्राप्त होते ही सूचित किया जाएगा।	Exams संख्यावली

Dr. Shama  
Dr. Shama  
(Zoology)

पुस्तकालय सचिव  
(हि.वि.)

Dr. K. K.  
अनेक मिश्रा  
(Pol. Sci.)

Dr. K. K.  
Sarfoor Koo Raddul  
(English)

Dr. K. K.  
संख्यावली B.Sc III  
जयकरन (BA II)

Dr. K. K.  
शासकीय नर्सिंग महाविद्यालय  
सा-15.1, किला-कोटा (Raj.)

2020-21

शिकायत समाधान समिति

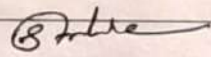
meeting माह- मार्च

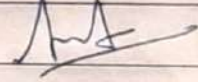
दिनांक - 3.3.21

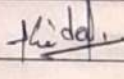
आज अकशहन में कक्ष क्र. 16 में शिकायत समाधान समिति की बैठक का आयोजन किया गया इसमें प्रभारी द्वारा समिति के उद्देश्यों एवं कार्य प्रणाली की जानकारी सदस्यों को प्रदान की।

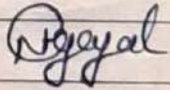
बैठक में निम्नांकित निर्णय लिए गए।

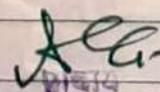
- ① छात्र छात्राओं की शिकायतों / समस्याओं को संवेदनशीलता के साथ लेते हुए उनके त्वरित समाधान का प्रयास किया जाएगा।
- ② छात्र-छात्राएँ अपनी शिकायतें मौखिक / लिखित रूप में दे सकते हैं।

① शैलेष मिश्रा (राजनीतिशास्त्र) 

② ABhishek Gupta (Chemistry) 

③ Anshika Kaur Kaur (English) 

④ KU. Neelam Goyal (Commerce) 



आसपीस कमीन परभवेधःस्य  
ज्ञानकत, शिकुष-वेरिया (उ.क.)

Educational Session 2021-22

Grievance Redressal Cell

( शिक्षापरत वतमाधन समीति )

Meeting Month - October 2021

Date - 28/10/2021

आज सनोति की बैठक का आयोजन दोपहर 2.00 बजे से Conference Hall में किया गया। इसमें सनोति के प्रभारी सहित प्राचार्य द्वारा सभी स्टाफ को सनोति के उद्देश्यों के विषय में अवगत कराया गया। विस्तृत चर्चा के बाद निम्नलिखित निर्णय लिए गये।

- 1) अधिकांश के सभी छात्र-छात्राओं की समस्याओं के कक्षा लक्ष्य समाधान किया जाना।
- 2) छात्र-छात्राएं अपनी समस्याओं की संख्या में मौखिक अथवा लिखित प्रारूप में प्रस्तुत कर सकते हैं।
- 3) संख्या द्वारा किये निर्णयों से यदि छात्र-छात्राएं संतुष्ट नहीं होते हैं तो वे अपने शिक्षक/सामायिक प्राचार्य से शीघ्र उचित समाधान प्राप्त कर सकते हैं।

उपरि-पति

क्र.	शिक्षक	छात्र/छात्रा
01		
02	संतोष कुमार शैवाल	Kudof.
03		

गार -

क्र०	काल / छात्र	विभाग
01.	पुनरेक व उमा B3 - III	कक्षा 22 व 23 वी भागों का निवृत्त
02.	कथा खरए B3C - I	प्रीटिड घंटी वी निपटिल एक्कलवा

नवम्बर 2021

दिनांक	समाधान	घल्ला
3.11.21	कार्यालय के जानकारी वी गई।	-
11.11.21	कार्यालय डाटा DWP डीन वी एक्कलवा वी गई।	-
26.11.21	कार्यालय के उक्कल उक्कल गपा।	-
29.11.21	कार्यालय डाटा प्राथमिक घंटी वी एक्कलवा वी गई।	-

Handwritten:  
रंजित कुमार शर्मा  
(English)

Handwritten:  
शंभु मिश्रा  
Poli. Sci.

Handwritten:  
AE  
शासकीय नवीन महाविद्यालय  
संभल, जिला-कोरिया (उ.प्र.)

भा.ए. -

क्र.	काल/काली	शि.नामत
01.	BA - I समस्त छात्र-छात्रा	छात्रों के ड्राय पीने के पानी का purity रखने को उद्योग गया।

29

दिसम्बर 2021

दि.सं.	समाधान	कस्ता.सं.
07.12.21	छात्रों के ठरवे इन गार्प. को उद्योगत उपाया गया।	-
11.12.22	गार्प.सफ ड्राय श्रुत नो पीने के पानी की purity रखने के निर्देश एवं supplementary materials उपलब्ध कराया गया।	-

~~खिलदी~~

~~भा.~~

ALR

संतोष कुमार खिलदी  
English

शंभु मिश्रा  
Poli. Set

प्राचार्य  
शासकीय नर्सिंग महाविद्यालय  
गुरुदास, दिल्ली-केरिया (D.P.)

माह -

क्र०	धारा / धारा	शिकायत
01.	समस्त Arts के धारा - धारा ।	कोविड के नए संस्करण के व्यक्तियों में बढ़ते हुए धारा - धाराओं का व्यवस्थापन को बिना नुकसान के जारी रखने की जानकारी नहीं गई ।
02.	समस्त Commerce के धारा - धारा ।	कार्यालय का व्यवस्थापन के माध्यम से अनुसूचित वर्ग के लोगों को ऑनलाइन आवेदन के लिए उद्योग के लिए प्रशिक्षण का कार्यक्रम के माध्यम से Google meet application की विस्तृत जानकारी प्रदान की गई ।
03.	समस्त Science के धारा - धारा ।	

जनवरी 2022

दिनांक	समाधान	व्यवस्थापक
10.1.22	बच्चों का चर्चा नहीं की जाए जानकारी को माध्यम से दिया गया ।	-
14.01.22	कार्यालय का व्यवस्थापन के माध्यम से अनुसूचित वर्ग के लोगों को ऑनलाइन आवेदन के लिए उद्योग के लिए प्रशिक्षण का कार्यक्रम के माध्यम से Google meet application की विस्तृत जानकारी प्रदान की गई ।	-

*Handwritten signature*

संतोष कुमार शंकर  
(English)

*Handwritten signature*

शंजोष मिश्रा  
Poli. Sci.

*Handwritten signature*

प्रदेश  
राजस्थान विश्वविद्यालय  
जयपुर



मार्च -

क्र.	कार्य / खर्चा	विवरण
01.	महाविद्यालय के समस्त खर्च / खर्चा	खर्च / खर्चाओं के साथ syllabus complete होने के बाद syllabus booking and Revision की जानकारी नहीं गई।
02.	B.Sc. I के खर्च / खर्चा	इन्टरमिन टेस्ट में कुल समय के संबंध में।
03.	समस्त खर्च / खर्चा	परीक्षा देखने की खर्च

मार्च 2022.

दिनांक	व्यवसाय	विवरण
26.03.22	खर्च / खर्चाओं की बात के प्रभारी तथा पत्रिका विभागों के समझ लिया गया।	-
28.03.22	विभागों से syllabus की पत्रिका के अंतर्गत last march एवं अप्रैल में preparing and Revision of syllabus की तैयारी करने के कदम उठाया।	-
28.3.22	शिक्षकों से खर्च पर सहायता का समाधान कर लिया जायेगा।	-
	विश्वविद्यालय के अंतर्गत कुराया जायेगा।	-

*Handwritten signature*  
निर्देशक (कॉलेज)

*Handwritten signature*  
श्री. निरंजन मिश्रा  
Poli. Sci.

*Handwritten signature*

